

1.5. ТЕХНОЛОГИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ МАНИКЮРНЫХ РАБОТ

Аннотация рабочей программы

1. Область применения рабочей программы:

Рабочая программа нацелена на организацию контроля слушателями за технологией выполнения маникюрных работ с соблюдением правил техники безопасности и пожарной безопасности на рабочих местах. Включает информацию необходимую для работы в сфере бытового обслуживания по следующим пунктам: культурный уровень профессионального мастерства; охрана труда; технологии маникюрных работ.

2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

При оказании услуг специалист по ногтевому сервису должен руководствоваться требованиями действующего законодательства, основами профессиональной этики, делового этикета, культуры обслуживания, нормами и правилам поведения и общения.

Слушатель должен знать

Классификацию ногтевого сервиса:

- виды маникюрных услуг;
- цели оказания услуг;
- место оказания услуг;
- категорию организации;

Виды услуг ногтевого сервиса:

- маникюр;
- гигиенический и эстетический уход за кожей кистей рук;
- уход за натуральными ногтями;
- ремонт ногтей;
- укрепление натуральных ногтей;
- эстетическое и художественное оформление ногтей;
- удаление искусственного покрытия с ногтей.

Цель курса – формирование системы знаний, умений, навыков, в области выполнения маникюрных работ.

Задачи курса:

- Формирование представлений о предоставлении современных услугах маникюрного дела;
- Подготовка студента к профессиональной деятельности в области выполнения маникюрных работ;

Реализация данной программы позволит сформировать следующий уровень образованности студента:

Предметно - информационная составляющая.

Имеет представление:

1. О технологических процессах маникюрного дела;
2. О профессиональных средствах в индустрии ногтевого сервиса;
3. О проблемах и особенностях работы с клиентами при выполнении маникюрных работ;

Деятельно - коммуникативная составляющая.

1. Уметь использовать различные технологии маникюра в профессиональной деятельности;
2. Уметь профессионально обслуживать клиента;

Целостно - ориентационная составляющая.

1. Осознает значимость специальности и сочетание ее с основной профессией;
2. Понимает необходимость повышения профессионального уровня и квалификации.

Все самостоятельные работы выполняются на оценку по пятибалльной системе и учитываются при итоговой экзаменационной аттестации.

По окончании этой дисциплины проводится квалификационный экзаменационный тест.

3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
Рабочая программа рассчитана на 16 академических часов.

4. Содержание учебной дисциплины «Технологии выполнения маникюрных работ»:

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дисциплина: «Технологии выполнения маникюрных работ»

п/п	Наименование модульных блоков и учебных элементов	Всего ак. часов	Аудиторные часы	Количество часов				Виды контроля	Средства обучения
				Лекционные часы	Практические часы	Зачетные часы	Экзаменационные часы		
МБ-1	Введение. История развития ногтевого сервиса	1	1	1		-		-	
МБ-2	Виды услуг ногтевого сервиса и их классификация.	14	14	11	-	3			
МБ-3	Квалификационный теоретический экзамен	1	1					тест	
	Итого	16	16	12	4				

Тема № 1. Введение. История развития ногтевого сервиса

Учебный элемент № 1.1.

Введение. История развития ногтевого сервиса

История маникюра от Вавилона до Римской Империи. Первые изобретения способов и средств, для обработки ногтей от 18 го до начала 20 го века. Золотые принадлежности для маникюра на раскопках Вавилона. Римская Империя – цветные ногти, как знак отличия римских и ассирийских воинов. Помпея – покрытие ногтей бараньим жиром. Клеопатра – покрытие ногтей хной. В 18 веке – двор короля Луи Филиппа. В 1838 г.- открытие нитроцеллюлозы, как основы для производства лаков для ногтей.

Учебный элемент № 1.2.

Современные технологии конца 20го, начала 21 века. В 1907 г. – первые лаки для ногтей. В 1916 г. – первые прозрачные лаки. В 1917 г. – первые розовые лаки. В 1920 г. – в аптеках и лавках продажа первых цветных лаков. В начале 30-х годов 20 го века – первые профессиональные лаки от компании Ревлон. В 1935-1937 гг. – рождение Французского маникюра. В 1938 г. – появление первой эмали для ногтей. В 1939 г. – открытие Французского маникюра американцами, запатентовано Макс Фактором

В середине сороковых годов 20го столетия, открытие полимера, для моделирования ногтей. В 1960 – открытие неорганической глины, для плотности пигмента лака. В 1976 году – открытие толулола и формальдегида, обеспечение лаку прочности и устойчивости. В восьмидесятых годах 20 го столетия появление первых олигомеров, для моделирования ногтей. В 90 е годы – революция в акриловых системах (акрилы без запаха), и появление СПА - уходов за руками. 2010 -2015 гг. появление гель -лаков и полигелей.

Интенсивность развития. Необходимость постоянного повышения квалификации.

По окончанию учебных элементов 1.1 и 1.2 проводится дифференцированный зачет (тест №1 приложение 1).

Тема № 2. Виды услуг ногтевого сервиса и их классификация.

Учебный элемент № 2.1.

Значение профессионального мастерства и культурного уровня работников сферы услуг, их соответствие эстетическим, этическим, и гигиеническим требованиям населения. Условия оплаты труда. Общие требования к ногтевому сервису. Требования к специалисту ногтевого сервиса. Требования безопасности. Требования экологичности. Классификация ногтевого сервиса. Виды услуг ногтевого сервиса. Услуги маникюра.

Маникюрный кабинет, требования к нему. Освещение естественное и искусственное. Рабочие и подсобные помещения их состав и площади, санитарно-эпидемиологические требования к устройству оборудованию и содержанию. Правило освещения рабочего места маникюрши (местное освещение, общее освещение, наличие окна). Оборудование рабочего места маникюрши: размер высота стола, материал из которого он изготовлен; отличие стула мастера от стула клиента; подлокотник; емкость для

дезинфекции инструмента; термостерилизаторы и их виды; лампы для моделирования и т.д.

Ногтевой сервис классифицируют: по видам услуг; целям оказания услуг; месту оказания услуг; категориям организации.

По видам услуг ногтевой сервис подразделяют на: маникюр; гигиенический и эстетический уход за кожей кистей; педикюр; гигиенический и эстетический уход за кожей стоп; уход за натуральными ногтями; ремонт ногтей; укрепление натуральных ногтей; моделирование ногтей; коррекцию укрепленных/смоделированных ногтей; эстетическое и художественное оформление ногтей; удаление искусственного покрытия.

Услуги маникюра подразделяют на: классический маникюр; горячий маникюр; препаратный маникюр; аппаратный маникюр; комбинированный маникюр.

Услуги эстетического и гигиенического ухода за кожей кистей подразделяют на: пилинг; обертывание кистей; гигиенический массаж кистей; СПА – уход за кожей кистей.

Услуги ухода за натуральными ногтями подразделяют на: придание блеска натуральным ногтям; гигиенический уход и придание эстетической привлекательности натуральным ногтям.

Услуги по ремонту ногтей подразделяют на: ремонт ногтей тканевыми покрытиями; ремонт ногтей клеем-пудрой; ремонт ногтей гелем\акрилом.

Услуги по укреплению натуральных ногтей подразделяют на: укрепление ногтей эластичным гелем; укрепление ногтей тканевыми покрытиями; укрепление ногтей клеем пудрой; укрепление ногтей акрилом.

Услуги по моделированию ногтей подразделяют на: моделирование ногтей гелем на типсах; моделирование ногтей гелем на формах; моделирование ногтей акрилом на типсах; моделирование ногтей акрилом на формах; моделирование ногтей с совмещением акриловых технологий на типсах; моделирование ногтей с совмещением акриловых и гелевых технологий на формах.

Услуги по коррекции укрепленных/смоделированных ногтей подразделяют на: коррекцию укрепленных ногтей; коррекцию смоделированных ногтей акрилом\гелем.

Услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей включают себя: декоративное покрытие ногтей лаком; декоративное покрытие гель-лаком; нанесение дизайна на поверхность ногтей; накладку аксессуаров и нанесение декора на поверхность ногтей; нанесение наклеек на поверхность ногтей; нанесение штампа на поверхность ногтей; художественную роспись красками/гель-красками; плоскостную лепку гелем/акрилом; объемную лепку гелем/акрилом; совмещение технологий.

Услуги по удалению искусственного покрытия с ногтей подразделяют на: услуги по удалению лака с поверхности ногтей; удаление гель-лака с поверхности ногтей; удаление искусственного материала с поверхности ногтей; удаление смоделированных ногтей.

По целям оказания услуги ногтевого сервиса подразделяют на: услуги по гигиеническому и художественному оформлению ногтей и кожи кистей и стоп; защите натуральных ногтей; удлинению натуральных ногтей; сохранению целостности и эстетической привлекательности натуральных и искусственных ногтей; эстетическому и художественному оформлению ногтей; удалению искусственного материала с поверхности ногтей.

Услуги по защите натуральных ногтей включают в себя: укрепление натуральных ногтей; уход за натуральными ногтями.

Услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей включают в себя: придание блеска натуральным ногтям; декоративное покрытие лаком-гель, лаком; художественное оформление ногтей.

По месту оказания услуги ногтевого сервиса подразделяют на: стационарные услуги по месту расположения предприятия; выездные услуги, оказываемые юридическим лицам или ИП по месту нахождения клиента.

Исполнители, оказывающие услуги ногтевого сервиса. По уровню обслуживания и качеству предоставляемых услуг могут классифицироваться на категории в соответствии с ГОСТ 32610.

По окончании учебного элемента 2.1 проводится дифференцированный зачет.

Учебный элемент № 2.2.

Классификация услуг маникюра: классический маникюр; горячий маникюр; препаратный маникюр; аппаратный маникюр, комбинированный маникюр. Их технологические карты.

Маникюр – это услуга, представляющая собой комплекс процедур по механическому и\или химическому воздействию на ногти и кожу вокруг ногтей на кистях рук с целью удовлетворения гигиенических потребностей клиента. Комплекс процедур включает в себя придание одинаковой, определенной формы свободному краю натуральных ногтей на руках. Очищению от физиологически ороговевших клеток ногтевых валиков, очищение подногтевого пространства под свободным краем ногтя, нанесение косметических средств на кожу и ногти рук для придания им ухоженного вида.

Классический маникюр – это разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, увлажненных в теплом мыльном растворе, с использованием типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

Аппаратный маникюр – это разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, не увлажненных (не смягченных), с использованием аппарата для маникюра, типовых вращающихся инструментов, инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

Препаратный маникюр – это разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, смягченных косметическим средством для ороговевшей кожи, с использованием типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

Горячий масляный маникюр – это разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, смягченных в теплом креме или лосьоне, с использованием для горячего маникюра типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

Комбинированный маникюр – это разновидность маникюра, выполняемого на увлажненных/не увлажненных, смягченных\не смягченных ногтевых валиках и ногтях кистей путем совмещения технологий классического, препаратного и аппаратного маникюров.

Примечания:

1. К типовым инструментам для маникюра относят пушер (шабер), кусачки для ногтей, кусачки для кожи, книпсер, ножницы для кожи, шпатель, одноразовые расходные инструменты.
2. К типовым вращающимся инструментам для маникюра и искусственных ногтей относят боры, фрезы, резиновые основы, одноразовые колпачки для них, силиконовые и другие профессиональные вращающиеся инструменты.
3. К типовым инструментам для опиливания ногтей относят пилки для натуральных ногтей, пилки для искусственных ногтей, бафы, шлифовщики, полировщики.

Содержание и последовательность основных этапов оказания услуг ногтевого сервиса.

Этап	Цель этапа	Содержание этапа
Подготовка специалиста по ногтевому сервису к оказанию услуги (выполняется в отсутствие клиента до начала процесса обслуживания)	Обеспечение обслуживания клиента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Санитарно-противоэпидемическая обработка кабинета, рабочего места, инструментов и оборудования. 2. Проверка исправности и работоспособности оборудования и инструментов. 3. Подготовка косметических и расходных материалов 4. Выполнение специалистом по ногтевому сервису требований личной гигиены.
Обслуживание клиента (непосредственное взаимодействие специалиста по ногтевому сервису с клиентом)	Удовлетворение потребностей клиента в уходе за ногтями и кожей кистей рук	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление клиенту информации о предлагаемых услугах ногтевого сервиса. Консультирование и подбор вида услуги. 2. Оказание услуг ногтевого сервиса: <ul style="list-style-type: none"> - антисептическая обработка кожи кистей клиента специалиста при выполнении маникюрных услуг. - проведение визуального осмотра кистей рук на

		<p>наличие раневых поверхностей (воспалений, потертостей, порезов) и возможных инфекционных заболеваний.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка состояний ногтей и кожи. - определение и согласование с клиентом длины и формы ногтей, вида, цвета покрытия и\или дизайна. - подбор инструментов, расходных материалов. - выполнение услуги в соответствии с типовыми технологиями. <p>3. Консультирование клиента по уходу за ногтями и кожей кистей в домашних условиях, а также по видам и периодичности предоставления повторных услуг.</p>
Заключительный этап оказания услуги (выполняется после процесса обслуживания клиента)	Санитарно-гигиеническая подготовка для обслуживания следующего клиента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Санитарно - противоэпидемическая обработка кабинета, рабочего инструмента, оборудования. 2. Дезинфекция, ПСО, стерилизация инструментов. 3. Сбор отходов, полученных при оказании услуги 4. Выполнение специалистом ногтевого сервиса требований личной гигиены.

Форма и длина свободного края ногтей на руках должны гармонично сочетаться с размером и формой кисти и быть симметричными и одинаковыми на всех пальцах и соответствовать пожеланиям клиента в рамках безопасности для его здоровья.

Способы придания ногтям форм: квадратная (прямоугольная) форма; мягкий квадрат (сковал); овальная форма; миндалевидная форма; стилетовидная форма.

Декоративное покрытие ногтей лаком и гель-лаком должно быть плотным и равномерным. В зоне задних и боковых валиков линия границы покрытия должна быть ровной. Торцы натуральных ногтей должны быть запечатаны.

Способы покрытия ногтей лаком: для коротких ногтей; для длинных ногтей; классический французский маникюр; не классический французский маникюр.

Технология покрытия ногтей гель-лаком.

Учебный элемент № 2.3.

Услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей кистей рук. Услуги ухода за натуральными ногтями. Услуги по ремонту ногтей.

Услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей кистей рук: пилинг, обертывание кистей, гигиенический массаж кистей, СПА- уход.

Пилинг – очищение кожи кистей от ороговевших клеток, с целью очищения и омоложения кожи.

Обертывание кистей – процедура нацеленная на увлажнение, питание и омоложение кожи кистей.

Гигиенический массаж кистей – совокупность поглаживающих релаксирующих движений в зоне кистей, в том числе тыльной поверхности,

оказывающих успокаивающее воздействие и направленных на поддержание и улучшение психофизического состояния здорового человека
СПА-уход – комплексный косметический уход за кожей кистей рук, эстетического и релаксирующего характера.

Услуги ухода за натуральными ногтями: придание ногтям блеска; гигиенический уход и придание эстетической привлекательности натуральным ногтям.

Услуги по ремонту ногтей: ремонт ногтей тканевыми покрытиями; ремонт ногтей клеем-пудрой; ремонт ногтей гелем/акрилом.

Учебный элемент № 2.4.

Услуги по укреплению натуральных ногтей полимерами.

Отремонтированные ногти должны выглядеть естественно, место полома должно быть зафиксировано закрепляющим материалом, отшлифовано, не должно резко выделяться над поверхностью ногтя, и не вызывать дискомфорт у клиента.

Укрепленные ногти должны выглядеть естественно. Форма и длина свободного края ногтей на кистях, должна быть симметричной и одинаковой на всех пальцах и соответствовать пожеланиям клиента. Поверхность должна быть ровной и гладкой, в зоне задних и боковых валиков укрепляющий материал должен плотно прилегать к натуральному ногтю без видимой границы. Торцы натуральных ногтей должны быть запечатаны.

Услуги по укреплению натуральных ногтей подразделяют на: укрепление ногтей эластичным гелем; укрепление ногтей тканевыми покрытиями; укрепление ногтей клеем пудрой; укрепление ногтей акрилом.

5. Методической основой изучения дисциплины «Технологии выполнения маникюрных работ» является учебно-методический комплекс:

1. Журнал «Ногтевой сервис».
2. Журнал «Нейллор».
3. Журнал «Ньювель эстетик».
4. Зеленова «Учебное пособие по маникюру».
5. СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально - бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».
6. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения РФ».
7. МУ 287-113 Методические указания, утверждены Департаментом Госанэпиднадзора Минздрава России 30 декабря 1998 г.
8. Национальный стандарт РФ «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования» от 1 октября 2018г.
9. Приказ Министерства Труда и социальной защиты РФ от 25 декабря 2014г. № 1126н Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по представлению маникюрных и педикюрных услуг».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20 мая 2005 г. № 402 О личной медицинской книжке и санитарном паспорте.

6. Настоящей рабочей программой предусмотрена подача учебного материала с использованием следующих технологий обучения:

- Проблемное обучение;
- Технология развития критического мышления;
- Технология сотрудничества;
- Проектный метод;
- Метод деятельностного обучения;
- Информационно-коммуникационные технологии;
- Мобильные технологии.